

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR FORTBILDUNGSVERANSTALTUNG DER DIAKONIE HESSEN

Mit der Anmeldung zu einer Fortbildungsveranstaltung der Diakonie Hessen - Diakonisches Werk in Hessen und Nassau und Kurhessen-Waldeck e.V. (im Folgenden ‚Anbieter‘) erkennt die anmeldende Person (im Folgenden ‚Teilnehmer\*in‘) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters verbindlich an.

### 1. Anmeldung

Bitte melden Sie sich online über unseren Ihnen bekannten Kurskalender an. Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht.

### 2. Preise

Es gelten die Preise, die zum Buchungszeitpunkt auf der Buchungsseite genannt sind. Eine nur zeitweise oder keine Teilnahme an Veranstaltungen berechtigt keine Minderung der vereinbarten Kosten.

### 3. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungsstellung erfolgt schriftlich nach der Veranstaltung. Die Rechnung ist zahlbar innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug.

### 4. Änderungsvorbehalt

Bei Ausfall einer Veranstaltung durch Krankheit der Seminarleiterin/des Seminarleiters, durch höhere Gewalt oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Wir behalten uns das Recht vor, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen. Zusätzlich gilt: Daraus ergeben sich keine weitergehenden Ansprüche gegen den Anbieter. Insbesondere ist bei Absage einer Veranstaltung ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten sind durch grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten des Anbieters oder seiner Erfüllungsgehilfen begründet.

### 5. Stornierung durch Teilnehmer\*in

Sie können vom Vertrag zurücktreten. Bitte beachten Sie, dass wir folgende Bearbeitungsgebühren erheben:

- Stornierung bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: 10% der Teilnahmegebühren (min. € 50,-; max. € 350,-)
- Stornierung ab 4 Wochen vor der Veranstaltung: 100% der Teilnahmegebühr. Dies gilt auch bei Nichterscheinen der/des Teilnehmer\*in

Das Recht auf Widerruf nach § 355 BGB bleibt erhalten (siehe auch die Erklärung zur Widerrufsbelehrung); die oben genannten Stornokosten werden in diesem Fall nicht berechnet. Die Stornoerklärung bedarf der Textform (E-Mail an: [fortbildung@diakonie-hessen.de](mailto:fortbildung@diakonie-hessen.de)). Telefonische Stornierungen können nicht entgegengenommen werden.

Es besteht die Möglichkeit, jederzeit kostenfrei eine Vertretungsperson zu benennen.

Bei Rücktritt während einer mehrteiligen Fortbildung/ eines mehrteiligen Lehrganges ist die gesamte Gebühr fällig. Ein Anspruch auf Rückzahlung nicht in Anspruch genommener Lehrgangseinheiten besteht nicht.

Bitte beachten Sie, dass bei einer kurzfristigen Absage Ihrerseits eine Ausfallgebühr der Tagungsstätte für Übernachtung/Verpflegung anfallen kann.

### 6. Rechte an Seminarmaterialien

Alle von dem Anbieter ausgegebenen Seminarmaterialien sind urheberrechtlich geschützt und werden den Teilnehmer\*innen zur dienstlichen Verwendung überlassen. Jede urheberrechtlich relevante Nutzung, insbesondere das Kopieren oder/und die Weitergabe an Dritte, ist nur mit schriftlich erteilter Zustimmung des Anbieters zulässig.

### 7. Haftung

Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die insbesondere aus Unfällen, Beschädigungen, Verlust oder Diebstahl mitgebrachter Gegenstände entstehen, es sei denn, der Schaden beruht auf

grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Handeln des Anbieters oder seiner Erfüllungsgehilfen. Die Veranstaltungen werden von qualifizierten Referent\*innen sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der Tagungsunterlagen und der Durchführung der Veranstaltung sowie für Zertifikats- oder Titelmisbrauch, außer es ist uns grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln vorzuwerfen

#### **8. Datenschutz**

Es gilt die Datenschutzerklärung der Diakonie Hessen.

#### **9. Verbraucherstreitbeilegung, Hinweis nach § 36 VSBG**

Wir gehen davon aus, dass etwaige Unstimmigkeiten zu Vertragsangelegenheiten auch ohne ein solches Verfahren einvernehmlich geklärt werden können.

Sollte es zu keiner Einigung kommen, wendet sich der Anbieter an eine gemäß des § 36 VSBG zuständige Schlichtungsstelle.

#### **10. Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand richtet sich nach dem Sitz des Anbieters.

#### **11. Sonstige Bestimmungen**

Ergänzungen, Änderungen und Abweichungen der AGB werden immer schriftlich dokumentiert. Die Unwirksamkeit von Teilen der AGB oder Lücken in den AGB berühren nicht die Wirksamkeit der AGB im Übrigen. Schriftliche Individualabreden gehen den AGB vor.

Stand: 1. Februar 2024

Diakonie Hessen –  
Diakonisches Werk in Hessen und Nassau  
und Kurhessen-Waldeck e.V.  
Ederstraße 12  
60486 Frankfurt  
Telefon: (069) 7947 - 0  
Telefax: (069) 7947 - 996398 kontakt@diakonie-  
hessen.de www.diakonie-hessen.de